

Azərbaycan Respublikasının Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyi Kollegiyasının "16" dekabr 2019-cu il tarixli _____ nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmişdir.

DOST xidmət pasportu

1. Xidmətin adı *

Azadlıqdan məhrum olunmuş vətəndaşlara əmək pensiyasının təyin edilməsi

2. Xidmətin İD-si (strukturun nümunəsi: 11-22-33-44**)

** Qeyd: İD strukturunun detallı izahatı əlavə fayldadır

3. Xidmətlər üzrə təsnifat *

Отметьте все подходящие варианты.

- Fəaliyyət istiqamətlərinə dair arayışlar verilməsi
- Əmək münasibətləri sahəsində işəgötürənlərə və işçilərə göstərilən xidmətlər
- Əlillik və sağlamlıq imkanlarının məhdudluğu sahəsində göstərilən xidmətlər
- Məşğulluq sahəsində göstərilən xidmətlər
- Əmək pensiyası və sosial müavinət sahələrində göstərilən xidmətlər
- Ünvanlı dövlət sosial yardımın təyin edilməsi
- Azərbaycan Respublikası Prezidentinin təqaüdünün təyin edilməsi
- Sığortaolunanların fərdi uçota alınması və uçotdan çıxarılması
- Sosial xidmət sahəsində göstərilən xidmətlər
- Funksional yardımçı xidmətlər
- Övladlığagötürmə ilə bağlı xidmətlər

4. Xidməti həyata keçirən struktur bölmənin adı

Отметьте все подходящие варианты.

- A kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- B kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- C kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- D kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- E kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- Onlayn

5. Xidmətin hüquqi əsası

1. "Əmək pensiyaları haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanunu;
2. "Əmək pensiyaları haqqında" Azərbaycan Respublikası Qanununa əsasən əmək pensiyalarının təyin edilməsi, yenidən hesablanması, bir növündən başqa növünə keçirilməsi və ödənilməsi Qaydaları;
3. "Müəyyən müddətə azadlıqdan məhrum etmə və ömürlük azadlıqdan məhrum etmə növündə cəzaya məhkum olunmuş şəxslərə pensiya və müavinətlərin təyin olunması və ödənilməsi üçün sənədlərin rəsmiləşdirilməsi qaydası haqqında" Təlimat.

6. Xidmət üzrə daxil olan müraciətlərin formaları

Отметьте все подходящие варианты.

- Şəxsən
- Nümayəndə vasitəsi ilə
- Çağrı mərkəzi vasitəsi ilə
- Özünəxidmət (elektron sistemlər) vasitəsi ilə

7. Xidmət üzrə istifadə olunan kommunikasiya kanalı

Отметьте все подходящие варианты.

- DOST mərkəzləri
- Çağrı mərkəzi
- Elektron sistemləri

8. Xidmət üzrə cavablandırma formaları *

Отметьте все подходящие варианты.

- Şəxsən
- Nümayəndə vasitəsi ilə
- Çağrı mərkəzi vasitəsi ilə
- Proaktiv formada
- Özünəxidmət (elektron sistemlər) vasitəsi ilə

9. Xidmətin nəticəsində imtina əsəsləri *

Отметьте все подходящие варианты.

- Sənədlərin natamamlığı
- Hüquqi əsası yoxdur

10. Xidmət istifadəçiləri *

Отметьте все подходящие варианты.

- Əhali: Azərbaycan Respublikasının vətəndaşları
- Əhali: Əcnəbilər (daimi yaşadıqda)
- Əhali: Vətəndaşlıq olmayan şəxslər (daimi yaşadıqda)
- Əhali: Fərdi sahibkarlar
- Qeyri-əhali: Hüquqi şəxslər
- Qeyri-əhali: Ailə təsərrüfatları

11. Xidmətin icrasını təmin edən arxa ofisin adı: *

Отметьте все подходящие варианты.

- 01 - DSMF
- 02 - DMX
- 03 - DƏMX
- 04 - DTSERX
- 05 - DOST Agentliyi

12. Xidmətin həyata keçirilməsinin ümumi müddəti *

Отметьте только один овал.

- ay
- gün
- saat
- dəqiqə

13. Xidmətin həyata keçirilməsi müddəti *

Rəqəmlə

10

14. Xidmətin həyata keçirilməsinin müddəti (ön ofis) *

Отметьте только один овал.

- ay
- gün
- saat
- dəqiqə

15. Xidmətin həyata keçirilməsinin müddəti (ön ofis) *

Rəqəmlə

2

16. Xidmətin həyata keçirilməsinin müddəti (arxa ofis) *

Отметьте только один овал.

- ay
- gün
- saat
- dəqiqə

17. Xidmətin həyata keçirilməsinin müddəti (arxa ofis) *

Rəqəmlə

8

18. DOST operatoru tərəfindən xidmətin icra müddəti üzrə standart (dəqiqə ilə) *

10

19. Xidmət haqqı *

Отметьте только один овал.

- Ödənişli
- Ödənişsiz

20. Xidmətin göstərilmə yeri *

Отметьте все подходящие варианты.

- A kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- B kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- C kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- D kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- E kateqoriyalı DOST Mərkəzi
- Onlayn

21. Xidmət üzrə tələb olunan sənədlər *

1. Şəxsiyyət vəsiqəsi və ya ümumvətəndaş pasportu, əcnəbinin və vətəndaşlığı olmayan şəxsin daimi yaşamaq barədə vəsiqəsi;
2. Ümumi iş (sosial sığorta) stajını təsdiq edən sənədlər (əmək kitabçası, hərbi bilet).

Qeyd: MEİS-dən elektron məlumatların əldə edilməsi mümkün olmadıqda nəzərdə tutulan sənədlər tələb edilir.

22. Xidmət üzrə sənədlərin təqdimetmə forması *

Отметьте все подходящие варианты.

- Əsli
- Surəti
- Notarial təsdiq edilmiş surəti
- Elektron surəti

Qeyd: Notariat qismində cəzaçəkmə müəssisəsinin rəhbəri çıxış edə bilər.

23. Xidmət üzrə addımlarla təlimat (DOST modeli) *

1. DOST mərkəzinə müraciət edən cəzaçəkmə müəssisəsinin rəsmi qaydada təyin edilmiş nümayəndəsi pensiya istiqaməti üzrə növbə götürür.
2. Növbəsinə uyğun olaraq pensiya üzrə müvafiq masaya yaxınlaşır.
3. MEİS-dən elektron məlumatların əldə edilməsi mümkün olmadıqda, nümayəndə sənədləri pensiya üzrə sosial agentə təqdim edir.
4. Mərkəzin pensiya üzrə sosial agentə tərəfindən rəsmi qaydada təyin edilmiş nümayəndənin təqdim etdiyi sənədlərin tamlığı yoxlanılır.
5. "Pensiya" altsistemi vasitəsi ilə azadlıqdan məhrum olunmuş şəxsin əmək pensiyaçısı olması barədə məlumatları yoxlayır.
6. "Sosial ödənişlər" altsistemi vasitəsi ilə müavinət alması barədə məlumatları yoxlayır.
7. "Əlillik" altsistemi vasitəsi ilə əlilliyinin olub olmaması barədə məlumatları yoxlayır.
8. E-sosial portalı vasitəsi ilə azadlıqdan məhrum olunmuş şəxsin sosial sığorta hesabındakı vəsait barədə məlumatları yoxlayır.
9. "Əmək müqaviləsi bildirişi" altsistemi vasitəsi ilə azadlıqdan məhrum olunmuş şəxsin işləməsi barədə məlumatları yoxlayır.
10. Sığorta" altsistemi və ya "taxes.gov.az" vasitəsi ilə aktiv məcburi dövlət sosial sığorta ödəyicisi olub-olmadığı müəyyən edilir.
11. Altsistemlərdən alınmış məlumatlar müraciətə əlavə edilir.
12. Müraciət sosial agent tərəfindən müvafiq qərar qəbul edilməsi üçün ESDAS üzərindən aidiyyəti üzrə DOST mərkəzinin arxa ofisinə göndərilir.
13. Xidmətin göstərilmə müddətinin bitməsinə ən az bir iş günü qalmış sosial agent tərəfindən arxa ofis tərəfindən qəbul edilmiş qərar barədə azadlıqdan məhrum olunmuş şəxsin E-sosial portalındakı şəxsi kabinetinə məlumat yerləşdirilir.

24. Xidmət zamanı istifadə edilən informasiya sistemləri (resurslar və məlumatlar) *

Отметьте все подходящие варианты.

- E-sosial
- MEİS

**25. MEİS informasiya sistemin strukturuna daxil olan
altsistemlər (resurslar və məlumatlar) ***

Отметьте все подходящие варианты.

- “Sənəd dövriyyəsi” ESDAS
- “Əmək müqaviləsi bildirişi” AS
- “Ünvanlı yardım” AS (VEMTAS)
- “Sosial ödənişlər” AS
- “Əlillik” AS (TSERAS)
- “Sığorta” AS
- “Monitoring” AS
- “Pensiya” AS
- “Məşğulluq” AS
- “Sovqat” AS
- “Çağrı mərkəzi” AS
- “Tapşırıqlar” AS
- “Vətəndaşların qəbulu” AS
- “Sanatoriya-kurort” AS
- “Valideyn himayəsindən məhrum olmuş uşaqlar və övladlığagötürmə” AS
- “Qeyri-formal məşğulluğa nəzarət” VEİE

26. Xidmətin elektronlaşma dərəcəsi *

Отметьте только один овал.

- Tam
- Qismən
- Elektronlaşdırılmayan
- Elektronlaşdırıla bilinməyən

27. Xidmət üzrə məsul şəxsin vəzifəsi *

DOST Mərkəzinin Sosial agentı