

Azərbaycan Respublikası Prezidentinin  
2018-ci il 10 dekabr tarixli 387 nömrəli Fərmanı ilə  
təsdiq edilmişdir

**“DOST” mərkəzlərində göstərilən xidmətlərin siyahısı**

Sıra №-si	Xidmətlərin adı
1	2
1.	<b>Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin fəaliyyət istiqamətlərinə dair arayışlar verilməsi</b>
2.	<b>Əmək münasibətləri sahəsində işəgötürənlərə və işçilərə göstərilən xidmətlər</b>
2.1.	əmək müqaviləsi bildirişinin qeydiyyatına alınması və bu barədə işəgötürənə və işçilərə məlumat verilməsi
2.2.	yeni və yenidən qurulmuş müəssisələrin, obyektlərin, istehsalat vasitələrinin əməyin mühafizəsi tələblərinə uyğunluğunu təyin edən sertifikat - pasportun verilməsi
2.3.	işəgötürənlərə və işçilərə əmək qanunvericiliyinin tətbiqi barədə metodiki kömək göstərilməsi
2.4.	müəssisə və təşkilatlarda əməyin mühafizəsi xidmətlərinin yenidən təşkilinə və ya ləğvinə razılıq verilməsi
2.5.	əmək və sosial qanunvericiliklə bağlı təlimlərin təşkil edilməsi
2.6.	<i>əmək qanunvericiliyinin pozulmasına dair müraciətlərin qəbul edilməsi</i>
3.	<b>Əlillik və <del>sağlamlıq imkanlarının məhdudluğu</del> sahəsində göstərilən xidmətlər<sup>[11]</sup></b>
3.1.	<del>əlilliyin qiymətləndirilməsi, o cümlədən 18 yaşınadək uşaqların sağlamlıq imkanlarının məhdudluğunun müəyyən edilməsi<sup>[12]</sup></del>
3.2.	əlilliyi olan şəxsin xüsusi nəqliyyat vasitələri ilə təmin edilməsi:
3.2.1.	əlilliyi olan şəxsin xüsusi nəqliyyat vasitələri ilə təmin edilməsi üçün tibbi göstərişin verilməsi
3.2.2.	xüsusi nəqliyyat almaq üçün tibbi göstərişi olan <i>əlilliyi olan şəxslərin</i> avtomobil və ya motorlu araba ilə təmin edilməsi məqsədilə növbəyə götürülməsi <sup>[13]</sup>
3.3.	istehsalatda bədbəxt hadisələr və peşə xəstəlikləri nəticəsində əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərin ölümünün, qeyd edilən hadisələrlə əlaqəsinin müəyyənləşdirilməsi
3.4.	<del>əlilliyi olan şəxslərin, o cümlədən sağlamlıq imkanları məhdud 18 yaşınadək uşaqların</del> reabilitasiya vasitələri ilə təmin edilməsi <sup>[14]</sup>
3.5.	Əmək və Əhalinin Sosial Müdafiəsi Nazirliyinin tabeliyindəki əlilliyi olan şəxslərin bərpa-müalicə mərkəzlərinə tibbi göndəriş verilməsi

3.6.	sosial-pedaqoji xidmət göstərilməsi üçün müraciətin qəbulu
3.7.	fərdi reabilitasiya və abilitasiya proqramının tərtib edilməsi
3.8.	sosial-psixoloji xidmət göstərilməsi
3.9.	əlilliyi olan şəxsə əmək zəmanətinin müəyyən edilməsi
3.10.	istehsalatda bədbəxt hadisə və ya peşə xəstəliyi nəticəsində peşə əmək qabiliyyətini itirmiş sığortaolunana əlavə sığorta ödənişinin verilməsi
<b>4.</b>	<b>Məşğulluq sahəsində göstərilən xidmətlər</b>
4.1.	işçilərin sayı və ştatların ixtisarı zamanı işdən çıxarılaçaq işçilər haqqında rəsmi məlumatın qəbul edilməsi
4.2.	əmək birjası vasitəsilə məşğulluq xidmətlərinin göstərilməsi
4.3.	əmək yarmarkalarının təşkil edilməsi
4.4.	vətəndaşların haqqı ödənilən ictimai işlərə cəlb olunması barədə göndərişlərin verilməsi
4.5.	vətəndaşların işaxtaran və işsiz kimi qeydiyyatata alınması, <i>qeydiyyatdan müvəqqəti çıxarılması və qeydiyyatın ləğv edilməsi</i> <sup>[15]</sup>
4.6.	işsizlikdən sığorta ödənişinin təyin edilməsi
4.7.	peşə hazırlığına cəlb olunan işsiz şəxsə verilən təqaüdün təyin edilməsi
4.8.	işsiz şəxslərə münasib işə dair göndərişin verilməsi və vakant iş yerinin tutulub-tutulmamasına dair işəgötürənin qərarının qəbul edilməsi
4.9.	fərdi məşğulluq proqramının hazırlanması
4.10.	özünüməşğulluq proqramı çərçivəsində dəstək göstərilməsi (məsləhət və məlumat verilməsi, təlimlər keçirilməsi, <del>monitörinq aparılması</del> və biznes planların hazırlanması) <sup>[16]</sup>
4.11.	peşə kurslarının təşkil edilməsi, <i>işaxtaran və işsiz şəxslərin peşə hazırlığına cəlb olunması üçün göndəriş verilməsi</i> <sup>[17]</sup>
4.12.	peşəyönümü məsləhətlərinin verilməsi
4.13.	sosial iş yerləri üzrə əməkhaqlarının qismən maliyyələşdirilməsi
4.14.	vətəndaşların kvota yerləri üzrə işlə təmin edilməsi
4.15.	işaxtaran və işsiz şəxslərə vakansiyalar haqqında məlumat verilməsi
<b>5.</b>	<b>Əmək pensiyası və sosial müavinət sahələrində göstərilən xidmətlər</b>
5.1.	əmək pensiyalarının təyin edilməsi, o cümlədən:
5.1.1.	yaşa görə, o cümlədən:
1.	ümumi qaydada
2.	güzəştli şərtlərlə
3.	5 və daha çox uşağı doğub, <i>övladlığa və (və ya) qəyyumluğa götürüb onları 8 yaşınadək tərbiyə etmiş və böyütmüş</i> qadınlara <sup>[18]</sup>
4.	<i>18 yaşınadək əlilliyi müəyyən edilmiş</i> uşağını 8 yaşınadək tərbiyə etmiş qadınlara <sup>[19]</sup>

5.	<i>ana vəfat etdiyinə və ya ana ilə nikaha xitam verildiyinə, yaxud ana valideynlik hüququndan məhrum edildiyinə görə 5 və daha çox uşağı və ya əliliyi müəyyən edilmiş uşağını növbəti nikah bağlamadan, təkbaşına səkkiz yaşınadək böyüdən atalara, habelə 5 və daha çox uşağı övladlığa götürüb təkbaşına səkkiz yaşınadək böyüdən atalara, həmçinin 5 və daha çox uşağı səkkiz yaşınadək böyüdən qəyyum kişilərə</i> <sup>[20]</sup>
5.1.2.	ailə başçısını itirməyə görə
5.1.3.	əliliyə görə
5.1.4.	azadlıqdan məhrum olunmuş vətəndaşlara
5.1.5.	əmək pensiyasının bir növündən başqa növünə keçirilmə
5.1.6.	əvvəllər təyin edilmiş əmək pensiyalarının bərpa edilməsi və ya yenidən hesablanması
5.1.7.	hərbi qulluqçulara və xüsusi rütbəli şəxslərə
5.1.8.	dövlət qulluqçularına və digər kateqoriyadan olan şəxslərə
5.1.9.	xaricdə yaşayan Azərbaycan Respublikasının vətəndaşına
5.1.10.	xaricə köçmüş şəxslərə əmək pensiyasının ödənilməsi
5.1.11.	beynəlxalq müqavilələr üzrə pensiyanın təyin edilməsi
5.1.12.	“Əmək pensiyaları haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununa əsasən, sığortaolunanlar üzrə ödənilən əlavə vəsaitin xüsusi hesaba köçürülməsi
5.2.	sosial müavinətlərin (müavinətlərin) təyin edilməsi, o cümlədən:
5.2.1.	birdəfəlik müavinətlərin təyin edilməsi, o cümlədən:
1.	uşağın anadan olmasına görə
2.	dəfn üçün
3.	radiasiya qəzası nəticəsində zərər çəkmiş şəxslərə hər il müalicə üçün
4.	cəza çəkməkdən azad edilmiş tibbi və sosial yardıma ehtiyacı olan şəxslərə
5.	<i>Azərbaycan Respublikasının işğaldan azad edilmiş ərazilərində işləyən mütəxəssisə ilkin maddi-məişət şəraitinin dəstəklənməsi üçün</i> <sup>[21]</sup>
6. <sup>[22]</sup>	<i>himayədar ailəyə verilmiş uşaqlara mövsümi geyim alınması üçün müavinət</i>
5.2.2.	aylıq müavinətlərin təyin edilməsi, o cümlədən:
1.	dövlət qulluqçularına ömürlük müavinət
2.	bir yaşınadək uşağı olan aztəminatlı ailələrə
3.	beşdən çox uşağı olan qadınlara
4.	valideynlərini itirmiş və valideyn himayəsindən məhrum olmuş uşaqların qəyyumlarına (himayəçilərinə)
4-1.	<i>övladlığa götürülən uşağa, o cümlədən övladlığa götürülən 18 yaşınadək əliliyi müəyyən edilmiş uşağa görə müavinət;</i> <sup>[23]</sup>
4-2. <sup>[24]</sup>	<i>himayədar ailəyə verilmiş uşağın, o cümlədən 18 yaşınadək əliliyi müəyyən edilmiş uşağın tərbiyə edilməsinə görə müavinət</i>
5.	sağlamlıq imkanları məhdud 18 yaşınadək uşaqlara

6.	üç yaşınadək uşağa qulluğa görə
7.	vəfat etmiş Azərbaycan Respublikasının keçmiş prezidentinin arvadına (ərinə) və ya öhdəsində olan uşağına
8. <sup>[25]</sup>	<i>yaşa görə, o cümlədən:</i>
8.1.	<i>5 və daha çox uşağı doğub, övladlığa və (və ya) qayyumluğa götürüb onları 8 yaşınadək tərbiyə etmiş və böyütmüş qadınlara</i> <sup>[26]</sup>
8.2.	<i>18 yaşınadək əlilliyi müəyyən edilmiş uşağını 8 yaşınadək tərbiyə etmiş qadınlara</i> <sup>[27]</sup>
8.3.	<i>ana vəfat etdiyinə və ya ana ilə nikaha xitam verildiyinə, yaxud ana valideynlik hüququndan məhrum edildiyinə görə 5 və daha çox uşağı və ya əlilliyi müəyyən edilmiş uşağını növbəti nikah bağlamadan, təkbaşına səkkiz yaşınadək böyüdən atalara, habelə 5 və daha çox uşağı övladlığa götürüb təkbaşına səkkiz yaşınadək böyüdən atalara, həmçinin 5 və daha çox uşağı səkkiz yaşınadək böyüdən qayyum kişilərə</i> <sup>[28]</sup>
9.	əlilliyə görə, o cümlədən:
9.1.	ümumi xəstəlik, hərbi xidmət dövründə xəstələnmə, əmək zədəsi və peşə xəstəliyi, hərbi əməliyyatlar keçirilən zonada olmaqla əlaqədar, Çernobıl AES-də qəzanın ləğvi ilə əlaqədar əlilliyə görə
9.2.	Azərbaycan Respublikası ərazi bütövlüyünün, müstəqilliyinin və konstitusiya quruluşunun müdafiəsi ilə əlaqədar və 1990-cı il 20 Yanvar hadisələri ilə əlaqədar əlilliyə görə
9.3.	Çernobıl AES-də hərbi xidmətlə əlaqədar və ya hərbi xidmət vəzifələrini yerinə yetirməklə əlaqədar əlilliyə görə
10.	ailə başçısını itirməyə görə, o cümlədən:
10.1.	vəfat etmiş şəxsin 18 yaşınadək əlilliyi müəyyən edilmiş 18 yaşdan yuxarı əlilliyi müəyyən edilmiş övladına <sup>[29]</sup>
10.2.	vəfat etmiş şəxsin 8 yaşadək uşaqlarına baxan və işləməyən şəxsə
10.3.	vəfat etmiş şəxsin uşağına
11. <sup>[30]</sup>	<del>bəzi kateqoriya şəxslərə kommunal, nəqliyyat və digər xidmətlərə görə, o cümlədən:</del>
11.1.	<del>ərazi bütövlüyü uğrunda aparılan döyüş əməliyyatlarında iştirak etdiyinə görə müharibə veteranı adı almış şəxslərə</del>
11.2.	<del>1941–1945-ci illərdə arxa cəbhədə fədakar əməyinə görə orden və medallarla təltif edilmiş şəxslərə</del>
11.3.	<del>1941–1945-ci illərdə keçmiş sovet ordusunda (donanmasında), daxili işlər və dövlət təhlükəsizliyi orqanlarında hərbi xidmətdə olmuş, lakin döyüş əməliyyatlarında iştirak etməmiş, müharibə illərində orden və medallarla təltif edilmiş şəxslərə</del>
11.4.	<del>İkinci Dünya müharibəsi illərində döyüşən cəbhələrin arxa hüdudları, yaxud döyüşən donanmaların əməliyyat zonaları daxilində ordunun və donanmanın</del>

	mənafeyi üçün tapşırıqları yerinə yetirmiş xüsusi birləşmələrin işçilərinə, İkinci Dünya müharibəsi dövründə Leningrad şəhərinin mühasirəsi zamanı şəhərin müəssisələrində, idarə və təşkilatlarında işləmiş və “Leningradın müdafiəsinə görə” medalı, “Leningrad mühasirəsində yaşayan” döş nişanı ilə təltif edilmiş şəxslərə
11.5. <sup>[31]</sup>	başqa ölkələrin ərazisində gedən məhəlli müharibələrində və hərbi münaqişələrdə hərbi birləşmələrin tərkibində iştirak etmiş şəxslər və keçmiş SSRİ silahlı qüvvələrinin, Dövlət Təhlükəsizliyi Komitəsinin, Daxili İşlər Nazirliyinin mütəxəssisləri kimi iştirak etmiş şəxslərə
11.6.	şəhid ailəsi üzvlərinin hər birinə
11.7.	valideynlərini itirmiş və valideyn himayəsindən məhrum olmuş uşaqlara
12.	<i>müddətli həqiqi hərbi xidmət qulluqçularının uşaqlarına</i> <sup>[32]</sup>
5.2.3.	əmək qabiliyyətinin müvəqqəti itirilməsinə görə
5.2.4.	hamiləliyə və doğuşa görə
5.2.5.	özəlləşdirilən və idarəetməyə verilən dövlət müəssisələrinin istehsalat qəzası və yaxud peşə xəstəliyi nəticəsində sağlamlığı pozulmuş işçisinə və ya bu səbəbdən həlak olmuş işçisinin ailə üzvlərinə və himayəsində olan digər şəxslərə aylıq ödənc əvəzinə
<b>6.</b>	<b>Ünvanlı dövlət sosial yardımın təyin edilməsi</b>
<b>7.</b>	<b>Azərbaycan Respublikası Prezidentinin təqaüdünün təyin edilməsi, o cümlədən:</b>
7.1.	<i>Azərbaycan Respublikasının “Vətən Müharibəsi Qəhrəmanı” adı verilmiş şəxslərə</i> <sup>[33]</sup>
7.1-1.	Azərbaycanın Milli Qəhrəmanı adı verilmiş şəxslərə
7.2.	20 Yanvar şəhidi ailəsinə
7.3.	şəhid ailəsinə
7.4.	Azərbaycan Respublikası Prezidentinin fərdi təqaüdü
7.5.	“xalq” və “əməkdar” fəxri adlara görə
7.6.	<i>müharibə ilə əlaqədar əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə, o cümlədən:</i> <sup>[34]</sup>
7.6.1.	<i>Azərbaycan Respublikasının ərazi bütövlüyünün müdafiəsi ilə əlaqədar əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə</i> <sup>[35]</sup>
7.6.2.	<i>hərbi xidmət vəzifələrini (xidməti vəzifələri) yerinə yetirməklə əlaqədar əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə</i>
7.6.3.	<i>Böyük Vətən müharibəsi ilə əlaqədar əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə</i>
7.6.4.	<i>Çernobıl AES-də hərbi xidmətlə əlaqədar əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə</i>
7.7.	<i>1990-cı il 20 Yanvar hadisələri ilə əlaqədar əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə</i> <sup>[36]</sup>
7.8.	<i>1941-1945-ci illər Böyük Vətən müharibəsi iştirakçılarına, İkinci Dünya müharibəsi dövründə Leningrad şəhərinin mühasirəsi zamanı şəhərin müəssisələrində, idarə və</i>

	<i>təşkilatlarında işləmiş və "Leninqradın müdafiəsinə görə" medalı, "Leninqrad mühasirəsində yaşayan" döş nişanı ilə təltif edilmiş şəxslərə</i>
7.9.	<i>ümumi səbəblərdən orqanizmin funksiyalarının 81-100 faiz pozulmasına görə əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə (gözdən əlilliyi olan şəxslər istisna olmaqla)</i> <sup>[37]</sup>
7.9-1.	<i>ümumi səbəblərdən orqanizmin funksiyalarının 81-100 faiz pozulmasına görə gözdən əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə</i> <sup>[38]</sup>
7.10.	<i>Əfqanıstanda sovet qoşunlarının tərkibində beynəlmiləl borcunu yerinə yetirərkən həlak olan, itkin düşmüş və məhkəmə qaydasında ölmüş elan edilən hərbi qulluqçuların ailələrinə (valideynlərinə, dul arvadlarına)</i>
7.11.	<i>orqanizmin funksiyalarının 81-100 faiz pozulmasına görə əlilliyi müəyyən edilmiş şəxslərə qulluq edən şəxslərə</i>
7.12.	<i>18 yaşınadək əlilliyi müəyyən edilmiş uşaqlara qulluq edən şəxslərə</i> <sup>[39]</sup>
7.13.	<i>müharibə veteranlarına</i> <sup>[40]</sup>
7.14.	<i>əmək kitabçasında müvafiq qeydiyyat aparılan əsas iş yeri üzrə elmi müəssisə və təşkilatlarda və ya təhsil müəssisələrində azı 25 il çalışmış, elmi dərəcəsi olan, işləməyən, əmək pensiyası hüququ olan şəxslərə</i>
<b>8.</b>	<b>Sığortaolunanların fərdi uçota alınması və uçotdan çıxarılması</b>
8.1.	<i>sığortaolunanın fərdi uçota alınması və uçotdan çıxarılması</i>
8.2. <sup>[41]</sup>	<del><i>sosial sığorta şəhadətnaməsinin verilməsi, dəyişdirilməsi və ya dublikatının verilməsi</i></del>
8.3.	<i>sığortaolunana fərdi şəxsi hesabı barədə məlumatın verilməsi</i>
8.4.	<i>sığortaolunana onun müraciətinə əsasən fərdi şəxsi hesabındakı məlumatların təqdim edilməsi qaydalarına dair izahat verilməsi</i>
8-1.	<i>Dövlət icbari şəxsi sığorta ödənişlərinin təyin edilməsi</i> <sup>[42]</sup>
<b>9.</b>	<b>Sosial xidmət sahəsində göstərilən xidmətlər</b>
9.1.	<i>müəyyən yaşayış yeri olmayan şəxslərin müvəqqəti sığınacaqda təmin olunması</i>
9.2.	<i>əlilliyi olan gənclərin peşə-reabilitasiya mərkəzlərinə qəbul edilməsi</i>
9.3.	<i>məişət zorakılığından zərər çəkmiş şəxslərin sosial reabilitasiyası və sosial müdafiəsinin təşkil edilməsi</i>
9.4.	<i>baxımsız, kimsəsiz və sosial təhlükəli vəziyyətdə olan yetkinlik yaşına çatmayanların sosial xidmət müəssisələrinə qəbul edilməsi</i>
9.5.	<i>insan alveri qurbanlarının sosial reabilitasiyasının təşkil edilməsi</i>
9.6.	<i>sosial hüquqi xidmətlərin göstərilməsi</i>
9.7.	<i>imtiyazlı şəxslərin sanatoriya-kurort putyovkaları (yollayışları) ilə təmin edilməsi</i>
9.8.	<i>təhsilə cəlb olunmayan 18 yaşınadək əlilliyi müəyyən edilmiş uşaqların sosial xidmət müəssisələrinə qəbul edilməsi</i> <sup>[43]</sup>

9.9.	xəstəlik və əlilliklə əlaqədar özünəqulluq qabiliyyəti, habelə onlara qulluq və kömək edə biləcək əməkqabiliyyətli qohumları və ya qanuni nümayəndələri olmayan şəxslərin (ailələrin) sosial xidmət müəssisələrinə qəbul edilməsi
9.10.	ahıllıqla əlaqədar özünəqulluq qabiliyyəti, habelə onlara qulluq və kömək edə biləcək əməkqabiliyyətli qohumları və ya qanuni nümayəndələri olmayan şəxslərin (ailələrin) sosial xidmət müəssisələrinə qəbul edilməsi
9.11.	dövlət uşaq müəssisələrinin valideyn himayəsindən məhrum olmuş məzunlarının "Məzun evi" sosial müəssisəsində mənzillə təmin edilməsi
9.12.	yetkinlik yaşına çatmayan görmə imkanı məhdud şəxslərin sosial reabilitasiyasının və abilitasiyasının həyata keçirilməsi məqsədilə bərpa mərkəzlərinə qəbul edilməsi
9.13.	penitensiar müəssisələrdə cəza çəkməkdən azad edilmiş şəxslərin sosial adaptasiya mərkəzlərinə qəbul edilməsi
9.14.	məhkumların məhkumlar üçün reabilitasiya mərkəzinə qəbul edilməsi
9.15.	sosial məişət xidmətlərinin göstərilməsi
9.16.	"Əmək veteranı" adı və vəsiqəsinin verilməsi
<b>9-1.</b>	<b><i>Övladlığagötürmə sahəsində xidmətlər</i></b> <sup>[44]</sup>
9-1.1.	<i>övladlığagötürmə ilə bağlı müraciətlərin qəbul edilməsi</i>
9-1.2.	<i>övladlığagötürmə sahəsində məsləhət və məlumat verilməsi</i>
<b>9-2.</b> <sup>[45]</sup>	<b><i>Himayədar ailə sahəsində göstərilən xidmətlər</i></b>
9-2.1.	<i>himayədar ailə ilə bağlı müraciətlərin qəbul edilməsi</i>
9-2.2.	<i>himayədar ailə ilə bağlı məsləhət və məlumat verilməsi</i>
<b>9-3.</b>	<b><i>Valideyn himayəsindən məhrum olmuş uşaqların hüquqlarının müdafiəsi, onların valideynlərini itirmiş və valideyn himayəsindən məhrum olmuş uşaqlar üçün müəssisələrə yerləşdirilməsi və həmin müəssisələrdən götürülməsi ilə bağlı müraciətlərin qəbul edilməsi</i></b>
<b>10.</b>	<b>Funksional yardımçı xidmətlər</b>
10.1.	bank xidmətləri:
10.1.1.	cari bank hesablarının açılması
10.1.2.	dövlət rüsumlarının və xidmət haqlarının qəbul edilməsi
10.2.	inzibati xətalara dair cərimələrin qəbul edilməsi
10.3.	hüquqi yardım xidmətləri, o cümlədən:
10.3.1.	hüquqi məsələlərə dair şifahi və yazılı məsləhətlər, izahatlar və arayışlar verilməsi
10.3.2.	məhkəmələrə iddia ərizələrinin verilməsi ilə bağlı hüquqi yardım göstərilməsi
10.3.3.	ərizələrin, şikayətlərin və hüquqi xarakterli sənədlərin tərtib edilməsi
10.4.	bütün növ sənədlərin dövlət dilinə və ya dövlət dilindən digərinə tərcümə edilməsi ilə bağlı xidmətlər

10.5.	rəsmi internet informasiya ehtiyatı vasitəsilə göstərilən xidmətlər
10.5.1.	real vaxt rejimində növbənin tutulması
10.5.2.	vətəndaş müraciətlərinin real vaxt rejimində qəbul edilməsi və cavablandırılması
10.5.3.	“DOST” mərkəzlərində göstərilən bütün xidmətlərlə bağlı vətəndaşların məlumatlandırılması
10.5.4.	Mərkəzləşdirilmiş elektron informasiya sistemi üzərindən mərkəzlərdə göstərilən xidmətlərlə bağlı müraciətlərin qəbulunun və həmin müraciətlərin cavablandırılmasının elektron formada təşkili
10.6.	“DOST” mərkəzlərində quraşdırılan xüsusi terminallar vasitəsilə göstərilən xidmətlər
10.6.1.	mobil rabitə və internet xidmətlərinin ödənişi
10.6.2.	kommunal xidmətlərin ödənişi
10.6.3.	kredit və sığorta ödənişlərinin həyata keçirilməsi
10.7.	sığorta xidmətləri:
10.7.1.	avtomobillərin sığortası
10.7.2.	daşınmaz əmlakın sığortası
10.8.	notariat xidmətinin təşkil edilməsi
10.9.	<i>mediasiya xidmətlərinin təşkili</i> <sup>[46]</sup>